



## Notre charte des valeurs

**L'Atir exerce une mission** : la détection et le traitement de l'insuffisance rénale par des soins de proximité adaptés au profil des patients, en Nouvelle-Calédonie et à Wallis et Futuna.

**Notre action est guidée par une vision à long terme** : l'Atir est et veut rester un établissement de santé de référence, parce qu'elle place ses patients au centre de son activité et leur rend accessible, par sa capacité d'entreprendre et d'innover, la meilleure qualité de soins.

**Pour concrétiser notre vision et remplir notre mission avec succès, nous nous appuyons sur quatre valeurs.** Ces valeurs forgent notre identité, auprès de nos employés, nos partenaires et tous nos interlocuteurs. En choisissant de travailler à l'Atir, vous adhérez à ces valeurs et êtes invité à les mettre en œuvre dans votre pratique professionnelle. Nous vous en remercions.

### Engagement

**Je suis responsable et respectueux dans mes agissements.**

L'Atir s'appuie sur des collaborateurs qui s'engagent, individuellement et collectivement, à assurer aux patients la meilleure qualité de prise en charge. Chacun de nos employés incarne notre capacité à répondre de nos décisions, leur donner du sens et en anticiper les conséquences. Notre fiabilité, notre volonté de tenir nos engagements, caractérisent nos choix stratégiques et notre gouvernance, comme nos actions quotidiennes. Nous respectons notre environnement naturel, social, économique et sommes attentifs à trouver un bon équilibre, en considérant les intérêts de toutes les parties prenantes à notre activité (nos patients, notre tutelle, nos partenaires, nos salariés, nos fournisseurs, etc.).

### Entraide

**Je suis attentif aux besoins du service et propose mon aide spontanément.**

L'Atir déploie un projet d'établissement et des projets de service pour optimiser la prise en charge de ses patients ; dans le même objectif, elle développe des partenariats extérieurs. Ces projets internes et partenariats sont fondés sur l'action collective et la coopération, avec la conviction que nous sommes meilleurs en unissant nos intelligences et nos forces. Nos employés participent à leur réussite par leur mobilisation, leur aide mutuelle, leur attitude collaborative et par la confiance qu'ils montrent dans les relations humaines. L'entraide guide notre management de proximité, nos agissements concertés et l'écoute bienveillante de nos interlocuteurs.

### Progrès

**Nous investissons dans des moyens humains et techniques pour améliorer notre quotidien et celui du patient.**

L'Atir s'est engagée dans une démarche qualité qui fédère ses collaborateurs et partenaires principaux autour de priorités : en continu, nous actualisons nos compétences, évaluons nos pratiques professionnelles et diminuons les risques liés à notre activité. Nous misons sur l'innovation thérapeutique (nous proposons à nos patients des traitements adaptés, performants) et technique (nous investissons dans un système d'information avant-gardiste). Nous encourageons le sens de l'effort et les initiatives qui nous assurent un environnement de travail humain, empreint de progrès social, favorable au bien-être de nos patients et au développement personnel de nos employés.

### Satisfaction

**L'enthousiasme des équipes est source de satisfaction pour tous et de bonne ambiance au travail.**

L'Atir a pour objectif la satisfaction de ses patients et de ses collaborateurs. Pour l'atteindre, nous favorisons un environnement de travail sécurisé, serein et agréable ; nous encourageons le développement de relations humaines gratifiantes dans une ambiance conviviale. Nous incitons nos employés à prendre conscience du sens et de l'utilité de leur activité professionnelle pour qu'ils l'exercent avec enthousiasme et s'épanouissent. Chacun d'entre nous s'engage, par ses agissements, à augmenter la satisfaction générale des parties prenantes de l'Atir.